



BØ KOMMUNE
Det gode liv i Bø



Børre M. Albrigtsen

Helse- og omsorgstjenester

Informasjon om kommunens tjenestetilbud

Sentralbord:
76 11 42 00

Adresse:
Rådhuset, Veaveien 50, 8475 Straumsjøen

Bakgrunn	4
Tildeling av helse- og omsorgstjenester	5
Klagemulighet	5
Egenandel	5
Koordinerte tjenester	5
Kommunens helse- og omsorgstjenester	6
Trygghetsalarm	6
Matombringing	6
Støttekontakt	6
Transporttjeneste	6
Fysioterapi	7
Hjelpemidler	8
Omsorgsstønad	8
Avlastning	9
Avlastning for barn og unge	9
Avlastning på sykehjem	9
Helsestasjonen	9
Barne- og ungdomsteam	10
Tirsdagstreff	10
Hukommelsesteam	10
Dagaktivitet	11
Individuell plan og koordinator	11
Oppfølgingsteam	11

Barnekoordinator	11
Hjemmesykepleie	12
Hjemmehjelp	12
Avdeling for psykisk helse og rus	12
Brukerstyrt personlig assistanse	13
Tiltak og tjenester for funksjonshemmede	14
Skjørisen Omsorgsbolig	14
Skjørisen Bofellesskap	14
Korttids plass på sykehjem	15
Langtids plass på sykehjem	16
Kommunal akutt døgnplass	16
Legevakt	16
Aktivitetstilbud på Bøheimen	18
Ledsagerbevis	18
HC-kort	19
Hvordan søker jeg?	20
Hvem kan hjelpe meg med søknaden?	20
Nyttig kontaktinformasjon	20



Bakgrunn

Helse- og omsorgstjenestene i Bø kommune skal bidra til god helse og forebygge sykdom. Når sykdom rammer skal helsetjenestene behandle og lindre på best mulig måte. Tjenestene tar utgangspunkt i spørsmålet «Hva er viktig for deg?».

Det er et mål for tjenestene at du skal settes i stand til å mestre hverdagen ut fra de ressurser du har og den livssituasjonen du befinner deg i. Din vurdering av hva som er viktig for deg, er vesentlig for utforming av gode tjenester, og kommunen ønsker et godt samarbeid med deg og dine pårørende.

Tildeling av helse- og omsorgstjenester

Alle som bor eller oppholder seg midlertidig i Bø kommune kan søke om tjenester. Det skal foreligge søknad fra den som søker en tjeneste og kommunen kan bistå søker i å fylle ut søknaden. Det skal også foreligge informert samtykke fra søker eller fra pårørende/verge der søker selv ikke er i stand til å gi informert samtykke (jfr. Lov om pasient- og brukerrettigheter). Kommunen skal innhente de opplysningene som er nødvendig for å behandle søknaden og kartlegging foretas etter behov.

Etter at saken er utredet, fattes det et vedtak. I vedtaket beskrives hvilken tjeneste som eventuelt tildeles, med begrunnelse for vedtaket eller avslaget. Tildeling av helse- og omsorgstjenester tar utgangspunkt i den enkeltes ressurser. Målet er at du som bruker skal utvikle, opprettholde eller gjenvinne størst mulig grad av egenmestring. Bø kommune skal tilrettelegge tjenestene slik at du som bruker kan bo hjemme lengst mulig, og tilby individuelle tjenester der brukermedvirkning ivaretas.

Kommunen skal behandle saken så raskt som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen 4 uker, skal du gis skriftlig beskjed om årsaken til dette. Det skal samtidig opplyses om når det forventes at vedtaket fattes.

Vedtak om tjenester blir fortløpende evaluert, og ved behov fattes nytt vedtak.

Klagemulighet

Vedtak om helse- og omsorgstjenester kan påklages. Klagen sendes til den instans der vedtaket er fattet. Dersom vedtaket ikke endres, sendes klagen til Statsforvalteren i Nordland.

Egenandel

Kommunen kan kreve egenandel for enkelte helse- og omsorgstjenester. Dette er regulert i egen forskrift fra Helse- og omsorgsdepartementet. Kommunestyret fastsetter satser for egenbetaling årlig i forbindelse med budsjettbehandlingen.

Koordinerte tjenester

Tjenestekontoret skal bidra til å sikre helhetlige og koordinerte tilbud til brukere med behov for tjenester fra flere fagområder, nivåer og sektorer. Tjenestekontoret skal motta, kartlegge og vurdere søknader om helse- og omsorgstjenester, samt sikre god informasjon om tjenester, rettigheter og plikter. Enheten har et overordnet ansvar for individuell plan, koordinatorene og oppfølgingsteam.

Kommunens helse- og omsorgstjenester

Etter at vi sammen har kartlagt din evne til mestring, og avklart dine behov, kan noen av tjenestene under være aktuelle. Listen inneholder både lovpålagte tjenester og tilleggstjenester.

Trygghetsalarm

Trygghetsalarm kan tildeles hjemmeboende personer som har behov for å tilkalle hjelp i akutte situasjoner. Trygghetsalarmen er et hjelpemiddel som skal bidra til at bruker skal være i stand til å bo i eget hjem så lenge som mulig.

Trygghetsalarmen er knyttet opp mot en alarmsentral som så formidler kontakt til den aktuelle tjenesten. Trygghetsalarmen erstatter ikke nødvendig kontakt med nødnummer ved alvorlige eller livstruende situasjoner.

Tjenesten har egenandel, og leie av trygghetsalarm faktureres årlig.

Matombringning

Den som bor hjemme og har vansker med å ivareta eget ernæringsbehov kan få tilbud om matombringning. Middagen som tilbys hjemmeboende i Bø kommune er næringsrik og produsert i henhold til Helsedirektoratets anbefalinger. Maten tilberedes ved Bøheimen bo- og behandlingssenter og kan ombringes 7 dager i uken.

Maten leveres kald, men ved behov får man hjelp til å varme middagen. Allergier og dietter tas hensyn til.

Mottaker av matombringning betaler for tjenesten og prisen bestemmes ut fra gjeldende regulativ i Bø kommune.

Støttekontakt

En støttekontakt skal hjelpe en annen person til å ha en aktiv og meningsfull fritid, samt bistå i å ivareta sosiale nettverk og relasjoner. Tjenesten utformes i tett samarbeid med bruker.

Støttekontakt kan tilbys barn og voksne som har behov for hjelp, for eksempel på grunn av somatisk eller psykisk sykdom, skade eller lidelse, rusmiddelproblem, sosiale utfordringer eller nedsatt funksjonsevne.

Det er ingen egenbetaling for støttekontakt, men bruker må selv dekke utgifter dersom det overstiger kommunens regulativ.

Transporttjeneste

Har du nedsatt funksjonsevne og behov for transport fra dør-til-dør for å kunne delta i aktiviteter, kan du søke om tilrettelagt transport (TT-kort). Kortet dekker et bestemt antall reiser og du betaler en egenandel



for hver tur. TT-kortet skal brukes til lokale fritidsreiser, og ikke til syketransport, legebesøk eller andre reiser som dekkes av folketrygden.

Fysioterapi

I Bø kommune består fysioterapitjenesten av både kommunale og private fysioterapeuter.

Det kommunale fysioterapitilbudet gis til barn fra 0-16 år og eldre i institusjon. De resterende pasientgrupper henvises til de private fysioterapeutene.

Det er ikke nødvendig med

henvisning fra lege for å få fysioterapi. Tildeling av fysioterapi gjøres etter vurdering av haste- og alvorlighetsgrad.

De fleste må betale egenandel hos fysioterapeut, men noen grupper slipper:

- Barn under 16 år
- Personer med frikort for helsetjenester
- Personer med godkjent yrkesskade

Dersom en pasient ikke møter til time, kan det kreves honorartakst for undersøkelse eller behandling.

Hjelpemidler

Et hjelpemiddel skal bidra til bedre funksjonsevne, økt selvhjelp, mer aktivitet, samt redusere praktiske utfordringer og lette pleiesituasjoner. Kommunen skal sørge for formidling av nødvendige hjelpemidler og for å tilrettelegge miljøet rundt den enkelte bruker. Dette innebærer blant annet å gi råd om hvordan aktiviteter kan utføres for å fremme mestring og helse, kartlegge behov ut fra funksjon, veilede i forflytningsteknikker eller bistå i boligtilpasning.

En ergoterapeut eller fysioterapeut vil på bakgrunn av en funksjonsvurdering veilede, tilpasse, informere og søke om aktuelle hjelpemidler til deg.

Tjenesten er uten egenandel.

Omsorgstønad

Omsorgstønad er en tjeneste for familier der en person er hjelpetrengende og pårørende eller andre nærstående gir omsorg. Forutsetningen er at det blir utført et særlig tyngende omsorgsarbeid som ellers hadde



hørt inn under helse- og omsorgstjenesten i kommunen.

Avlastning

Avlastning er et tilbud som retter seg til personer som utfører særlig tyngende omsorgsarbeid. Tjenesten skal avlaste og bidra til å forebygge slitasje hos omsorgsytteren. Vedtak fattes etter en individuell helhetsvurdering.

Avlastning for barn og unge

Avlastning for barn og unge ytes til familier og personer som har særskilt tyngende omsorgsarbeid. Avlastningstiltak finnes i flere former, og tilbudet dekker ulike behov. Avlastningen kan gis i hjemmet eller i en avlastningsbolig.

Tjenesten er uten egenandel. Transport til og fra avlastningsstedet kan dekkes ved behov.

Avlastning på sykehjem

Avlastning på sykehjem kan gis som dagplass, nattplass eller døgnopphold i en tidsbegrenset periode på maksimum 30 dager. Hvis det er behov for ytterligere opphold, må korttidsplass vurderes.

Tjenesten skal bidra til å gi omsorgsyster mulighet til å opprettholde gode familierelasjoner, sosialt nettverk og nødvendig ferie eller fritid.

Tjenesten er uten egenandel. Transport til og fra avlastningsstedet kan dekkes ved behov.

Helsestasjonen

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten er en lovpålagt tjeneste som skal gi helsefremmende og forebyggende tilbud til gravide, foresatte, barn og unge i alderen 0–20 år.

Tjenesten skal gi et helhetlig tilbud som ivaretar den fysiske og psykiske helse hos barn og unge, samt deres familier. Dette omfatter blant annet helseundersøkelser, vaksinerings, oppsøkende virksomhet, helseopplysning og veiledning.

Helsesykepleier, jordmor og lege har ansvaret for de faste barnekonferansene, og fysioterapeut deltar ved behov. Hvis barnet eller familien har behov for ekstra oppfølging, tilpasses dette individuelt.

Alle barn får tilbud om å følge et fast program ved helsestasjonen og i skolehelsetjenesten. Dette programmet er utarbeidet på bakgrunn av nasjonale faglige retningslinjer.

Helsestasjonen har et nært samarbeid med mange ulike faggrupper.

Tjenesten er uten egenandel.



Barne- og ungdomsteam

Barn, ungdom og familier som har utfordringer i hverdagen, eller står i fare for å få det, kan ha behov for tjenester fra flere instanser, både i og utenfor kommunen. For å gi helhetlig og målrettet hjelp, har Bø kommune valgt å etablere et barne- og ungdomsteam (BUT).

Formålet med BUT er å skape en møteplass mellom aktørene som ivaretar det enkelte barn/ ungdom/familie, gi råd og veiledning, vurdere rett til individuell plan/koordinator/ oppfølgingsteam og avklare et eventuelt koordinatoransvar.

Alle som har med barn, unge og deres familier å gjøre, kan henvise til BUT. Etter mottatt henvisning vil BUT, i samarbeid med den

henviste og pårørende, kalle inn aktuelle deltakere til et møte. Tjenesten er uten egenandel.

Tirsdagstreff

Bø kommune arrangerer tirsdagstreff klokken 12:30 i kantina på Bøheimen. Tilbudet er rettet mot eldre som bor hjemme eller i omsorgsbolig, og innebærer skyss til/fra, middag og sosialt samvær.

Det tas en liten egenandel for skyss og middag. Dersom du har matombringning fra kommunen, flyttes middagen din til tirsdagstreffet denne dagen, og du har allerede betalt for maten.

Hukommelsesteam

Hukommelsesteamet bistår i utredning av personer som har

eller mistenkes å ha en demenssykdom. Teamet følger opp brukere og pårørende, vurderer hjelpebehov og samarbeider tett med fastlege, spesialisthelsetjeneste og andre aktuelle faginstanser.

Tjenesten er uten egenandel.

Dagaktivitet

Dagaktivitet tilbys hjemmeboende personer med kognitiv svikt eller demenssykdom. Formålet med tjenesten er å bidra til å ivareta deltakernes funksjoner i dagliglivet, fremme livskvalitet og forebygge isolasjon og ensomhetsfølelse.

Dagaktivitetstilbudet inneholder mulighet for sosiale, kognitive og fysiske aktiviteter. I tillegg kan tilbudet gi avlastning og støtte til pårørende.

Tjenesten har en egenandel.

Individuell plan og koordinator

En bruker med behov for langvarige og koordinerte tjenester, har rett til å få utarbeidet en individuell plan (IP), samt få oppnevnt en koordinator som skal sikre nødvendig oppfølging og samordning av tjenestetilbudet.

Retten til IP er uavhengig av alder, diagnose og funksjon. Den som er oppnevnt som koordinator, skal til enhver tid ha hovedansvaret for oppfølging av bruker og samhandling med aktørene rundt.

En koordinator skal også tilbys selv om man takker nei til IP. Ved valg av koordinator skal det legges stor vekt på brukerens ønske.

Oppfølgingsteam

En bruker med store og sammensatte behov kan ha behov for et oppfølgingsteam. Formålet med et oppfølgingsteam er å yte tilrettelagte, koordinerte og tverrfaglige tjenester.

Teamet er til enhver tid satt sammen av faginstanser bruker har behov for, og koordinator leder og sikrer kontinuitet i arbeidet. Koordinator følger også med på at teamet jobber i samsvar med brukers mål og ønsker.

Barnekoordinator

Hvis man venter eller har fått et barn med alvorlig sykdom, nedsatt funksjonsevne eller skade, har man rett på en barnekoordinator. Barnekoordinatoren skal blant annet sørge for å koordinere tjenestetilbudene og passe på at kommunen tar ansvar for oppfølging og tilrettelegging for barnet og familien.

Hjemmesykepleie

Hjemmesykepleie kan tilbys personer som bor hjemme og er avhengig av hjelp for å få dekket grunnleggende helse- og omsorgsbehov. Behov for hjemmesykepleie vurderes etter kartlegging av funksjonsnivå og individuell samtale.

Tjenesten omfatter blant annet personlig stell, administrering av medisiner, sårbehandling, tilrettelegging av dagliglivet, bistand til oppfølging av sykdom og omsorg ved livets slutt.

Tjenestene kan ytes i form av veiledning, motivering, opplæring, tilrettelegging eller praktisk utførelse av oppgaver. Målet er at den som mottar tjenesten skal bli mest mulig selvhjulpent.

Tjenesten er uten egenandel.

Hjemmehjelp

Hjemmehjelp er en tjeneste som bistår personer, som på bakgrunn av nedsatt funksjonsevne, trenger hjelp til praktisk bistand i hjemmet. Etter en kartlegging av ressurser og evne til mestring, vurderes det hvilke tjenester som er aktuelle å tilby. Målet er at personen skal kunne bo lengst mulig i eget hjem.

Tjenesten omfatter hjelp til renhold av oppholdsrom, ett

soverom og bad, samt hjelp til annet hushold som støvsugning, tørking av støv og skift av sengetøy. Det kan ytes hjelp til vindusvask inntil to ganger i året. Tjenesten utgår når vedkommende har besøk av pårørende sammenhengende i mer enn fem dager.

Tjenesten har egenandel. Kostnad beregnes ut fra husstandens inntekt.

Avdeling for psykisk helse og rus

Avdeling for psykisk helsearbeid og rus (APHA) er et frivillig lavterskeltilbud til personer som har utfordringer knyttet til psykisk helse og/eller rus. Målet er å gi hjelp til selvhjelp, slik at personen kan mestre sitt liv på tross av sine helseplager.

Tjenesten innebærer blant annet miljøarbeid, miljøterapi, samtalerterapi og veiledning. APHA har både ruskonsulent og erfaringskonsulent.

Ved behov for hjelp, gjøres det en individuell, helhetlig vurdering, der alvorlighetsgrad avgjør omfang av behandling og behandlingsforløp. Personer i akutte kriser og traumer blir prioritert.

Miljøarbeid er en betalbar tjeneste, mens de øvrige tjenestene er uten egenandel.



Brukerstyrt personlig assistanse

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) er en alternativ organisering av praktisk bistand og personlig assistanse for personer under 67 år.

Målet med brukerstyrt personlig assistanse er å bidra til at personer med nedsatt funksjonsevne får et aktivt og mest mulig uavhengig liv.

Tjenesten omfatter hjelp til dagliglivets praktiske gjøremål i husholdningen og personlig stell.

Hjelpen kan gis både i og utenfor hjemmet. Bruker er arbeidsleder og må ivareta denne rollen på forsvarlig vis.

Behovet for brukerstyrt personlig assistanse må være langvarig og stort, og omfanget av hjelpebehovet legges til grunn når retten til BPA vurderes.

Egenandeler for BPA følger de vanlige reglene i forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester. Det kan derfor kreves egenandel for praktisk bistand som ikke er personlig stell eller egenomsorg.



Tiltak og tjenester for funksjonshemmede

Tiltak og tjenester for funksjonshemmede (TTF) er en individuelt tilpasset miljøarbeidertjeneste som ytes i bofellesskap eller separate boenheter. Tjenesten er døgnbemannet og skal sikre bruker størst mulig grad av selvstendighet.

Miljøarbeid er en betalbar tjeneste.

Skjørisen Omsorgsbolig

Omsorgsbolig kan tildeles eldre og personer med funksjonsnedsettelse som har

behov for en tilpasset bolig. Tjenesten omfatter egen leilighet, tilhørende bod og tilgang til fellesarealer. Kommunale tjenester mottas på samme vilkår som for hjemmeboende.

Beboerne betaler husleie og strøm i henhold til kommunens regulativ.

Skjørisen Bofellesskap

Bofellesskap kan være aktuelt for eldre og personer med funksjonsnedsettelse som har et hjelpebehov som tilsier at de trenger noe tettere oppfølging enn det de kan få i en ordinær omsorgsbolig. Tjenesten omfatter egen hybel med bad, måltider

servert i felles stue og rengjøring. Hjemmesykepleien ivaretar beboerne på dag- og kveldstid, men hyblene er ikke døgnkontinuerlig bemannet, og ved behov for akutt hjelp må trygghetsalarm benyttes.

Beboerne betaler husleie og strøm i henhold til kommunens regulativ.

Korttidsplass på sykehjem

Korttidsplass tilbys til pasienter som har behov for utredning, rehabilitering eller tilsyn som ikke

kan ivaretas i eget hjem. Korttidsplass er ofte aktuelt for pasienter som er ferdigbehandlet og utskrivningsklar fra sykehus, med behov for tett, heldøgns oppfølging i en avgrenset periode. Behovet for videre hjelp eller andre typer tiltak vurderes i løpet av vedtaksperioden. Tjenesten innvilges også til pasienter som har behov for pleie og omsorg i livets siste fase.

Pasient betaler egenandel de første 60 dagene. Etter 60 dager på korttidsopphold beregnes vederlag som ved langtidsopphold.



Langtidsplass på sykehjem

Langtidsopphold er et helhetlig tilbud til personer som har et varig, omfattende, døgnkontinuerlig pleie- og omsorgsbehov, som ikke kan oppfylles tilstrekkelig i eget hjem eller annen tilpasset bolig. Tilbudet varer så lenge bruker har behov for døgnkontinuerlig hjelp og tilsyn.

Kommunen krever vederlag av bruker i henhold til satser fastsatt i forskrift om egenandel.

Kommunal akutt døgnplass

Kommunal akutt døgnplass (KAD) er et tilbud til personer som trenger innleggelse for behandling, tilsyn, observasjon og pleie, men som kan behandles av lege og sykepleier i primærhelsetjenesten. Det er avgjørende at personens allmenntilstand ikke tilsier at innleggelse i spesialisthelsetjenesten er nødvendig, slik at kommunen kan gi et forsvarlig helsetilbud. Legen som legger inn en person på KAD har ansvaret for den medisinske oppfølgingen inntil sykehjemslegen har gått visitt.

Tjenesten er uten egenandel

Fastlege

Ifølge forskrift om fastlegeordning i kommunene skal fastlegen dekke alle allmennlegeoppgaver for de personene fastlegen har på sin liste. Fastlegene har ansvar for utredning, diagnostikk, behandling og oppfølging av sine listepasienter, samt å koordinere helsetilbudet til pasientene opp mot andre tjenester i primær- og spesialisthelsetjenesten. Fastlegen skal gi sine listepasienter prioritet foran andre som søker hjelp, unntatt i situasjoner som krever øyeblikkelig hjelp.

Du må som regel betale egenandel hos fastlegen. Når du har betalt egenandeler opp til et visst beløp, får du frikort og slipper å betale egenandel resten av kalenderåret. Du er imidlertid fritatt fra å betale egenandeler ved blant annet svangerskapskontroll, undersøkelse og behandling av barn under 16 år, psykoterapeutisk behandling av barn og ungdom under 18 år, allmennfarlige smittsomme sykdommer eller mistanke om slike.

Legevakt

Bø kommune har lokal legevakt mandag-torsdag fra klokken 16:00-21:00 og fredag til klokken 16:00. Øvrig tid betjenes legevakten av Vesterålen legevakt på Stokmarknes. Høytider har egne åpningstider.





Aktivitetstilbud på Bøheimen

Formålet med tjenesten er å tilby varierte, helsefremmende aktiviteter til beboerne på sykehjemmet og i omsorgsboligene. Aktivitetsleder setter opp en plan månedlig eller ukentlig, og aktivitetene er åpne for alle beboere som ønsker å delta. Tjenesten omfatter balansetrening, sittetrim, sangstund og diverse andre

aktiviteter som gåturer, markering av høytider og merkedager, konserter og forestillinger, besøk fra gård, aktiviteter på tvers av generasjoner med mer.

Aktiviteten er et lavterskeltilbud som ikke krever noen påmelding. Tjenesten er uten egenandel.

Ledsagerbevis

Hvis du har sykdom eller nedsatt funksjonsevne, og behov for følge

eller assistanse på transport, kulturarrangement eller fritidsaktivitet, kan du søke om ledsagerbevis. Et ledsagerbevis gir den som blir med deg på arrangementet gratis inngang eller lavere pris. Den enkelte arrangør eller tilbyder avgjør om de godtar ledsagerbevis, så det kan være lurt å undersøke dette i forkant.

Søknadsskjema finner du på Bø kommunes hjemmesider.

HC-kort

Hvis du har behov for parkeringslettelser fordi du ikke kan gå eller har store vansker med å bevege deg, kan du søke kommunen om HC-kort. Parkeringstillatelse kan du få som enten fører eller passasjer, og det gir deg rett til å parkere på parkeringsplasser reservert for forflytningshemmede.



Hvordan søker jeg?

- Bruk kommunens skjema «Søknad om tjenester» og send dette til tjenestekontoret
- Saken blir behandlet og vedtak fattet så snart som mulig. Dersom saken ikke kan avgjøres innen en måned, skal søker ha skriftlig beskjed om dette. Søker skal samtidig få opplyst når det antas at vedtaket blir fattet.
- Endring av status/hjelpebehov vil kunne medføre ny saksbehandling og nytt vedtak.
- Ved behov kan tjenesten iverksettes før saksbehandling.
- Vedtaket er i hovedsak tidsbegrenset og må søkes om på nytt innen utgangen av kalenderåret.
- Vedtaket er et enkeltvedtak, og kan påklages den instans der vedtaket er fattet, etter gjeldende regler.

Hvem kan hjelpe meg med søknaden?

Hvis du trenger veiledning eller hjelp til å fylle ut søknaden, kan du kontakte tjenestekontoret. De ansatte på tjenestekontoret kan gi råd og mer informasjon om de aktuelle tjenestene, samt bistå deg i søknadsprosessen.

Nyttig kontaktinformasjon

Øyeblikkelig hjelp
113

Politi
112

Brann
110

Sentralbord
76 11 42 00

Tjenestekontoret
76 11 42 92 / 76 11 42 45

NAV
55 55 33 33

Legevakt
116 117

Teknisk vakt
91 63 19 00

Alarmtelefon for barn og unge
116 111

E-post
post@boe.kommune.no

Adresse
Rådhuset, Veaveien 50, 8475
Straumsgjøen

Hjemmeside
www.boe.kommune.no