



BØ KOMMUNE

Det gode liv i Bø



Borre M. Albrigtsen

Послуги з охорони здоров'я та догляду

Інформація про послуги муніципалітету

Рецепція:
76 11 42 00

Адреса:
Rådhuset, Veaveien 50, 8475 Straumsjøen

Вступ	4
Призначення послуг з охорони здоров'я та догляду	4
Можливість оскарження рішення	5
Персональна частка оплати	5
Скоординовані послуги.....	5
Послуги з охорони здоров'я та догляду в муніципалітеті	6
«Тривожна кнопка»	6
Доставка їжі	6
Контактна особа служби підтримки	6
Транспортні послуги.....	7
Фізіотерапія.....	7
Допоміжні засоби	8
Грошова компенсація по догляду.....	9
Допомога по догляду.....	9
Допомога по догляду дітям та молоді.....	9
Допомога по догляду в будинку престарілих.....	9
Пункт здоров'я	10
Дитячі та юнацькі команди.....	10
Зустрічі по вівторках	11
«Команда пам'яті»	11
Денні заходи.....	11
Індивідуальний план та координатор.....	12
Команда супроводу.....	12

Дитячий координатор.....	12
Медичний догляд за пацієнтами на дому	12
Допомога на дому	13
Відділ психічного здоров'я та зловживання психоактивними речовинами	13
Керована користувачем персональна допомога.....	14
Заходи та послуги для людей з обмеженими можливостями ...	15
Будинок - інтернат Шьорісен.....	16
Спільне житло Шьорісен.....	16
Короткострокове розміщення в будинку престарілих	16
Довгострокове розміщення в будинку престарілих	16
Муніципальне місце цілодобового перебування в разі критичної ситуації.....	17
Лікар загальної практики.....	18
Служба екстреної допомоги	19
Пропозиція активітетів у Бьохеймені	19
Довідка про супровід	19
НС - картка	19
Як подати заяву?.....	20
Хто може допомогти мені написати заяву?.....	20
Корисна контактна інформація.....	20



Вступ

Служби охорони здоров'я та догляду в муніципалітеті Бьо мають сприяти міцному здоров'ю та запобігати хворобам. Коли виникає хвороба, служби охорони здоров'я повинні лікувати та полегшувати стан найкращим чином. Надання послуг базується на питанні «Що важливо саме для вас?». Метою послуг є те, що ви повинні мати можливість справлятися з повсякденним життям на основі наявних у вас ресурсів і виходячи з життєвої ситуації, в якій ви опинилися. Ваша оцінка того, що для вас найважливіше, є важливою для надання якісних послуг, і тому муніципалітет бажає плідної

співпраці з вами та вашими родичами.

Призначення послуг з охорони здоров'я та догляду

Кожен, хто проживає або тимчасово перебуває в муніципалітеті Бьо, може подати заяву на отримання послуг. Заява має бути подана від особи, яка потребує отримання послуг, в муніципалітеті можуть допомогти заявнику заповнити відповідну заяву. Також має бути інформована згода від заявника або найближчого родича / опікуна в разі, якщо заявник сам не може дати інформовану згоду (див. Закон про права пацієнтів і користувачів). Муніципалітет повинен зібрати інформацію,

необхідну для розгляду заяви, збір більш детальної інформації відбувається за необхідності. Після розгляду справи приймається рішення. У рішенні описується, яка послуга може бути надана, із зазначенням причин прийнятого рішення щодо задоволення заяви або відмови в призначенні послуг. Призначення послуг з охорони здоров'я та догляду базується на ресурсах окремої особи. Мета полягає в тому, щоб ви, як користувач розвивали, підтримували або відновлювали максимально можливий ступінь самовладання. Муніципалітет Бьо повинен організувати послуги таким чином, щоб ви, як користувач могли залишатися вдома якомога довше, і запропонувати індивідуальні послуги, де забезпечується ваша участь як користувача.

Муніципалітет повинен якомога швидше ухвалити рішення у справі. Якщо питання не може бути вирішене протягом 4 - х тижнів, вас повинні письмово повідомити про причину цього. Водночас вам повинні надати інформацію про те, коли очікується ухвалення рішення. Рішення щодо послуг постійно оцінюються, і за необхідності ухвалюється нове рішення.

Можливість оскарження рішення

Рішення щодо надання медичних послуг та послуг з догляду можуть бути оскаржені. Скарга надсилається до органу, яким було прийнято рішення.

Якщо рішення не змінюється, скарга надсилається до Державного адміністратора в Нурланді.

Персональна частка оплати¹

Муніципалітет може вимагати персональну частку оплати за певні медичні послуги та послуги з догляду. Це регулюється окремими нормативними документами Міністерства охорони здоров'я та догляду. Муніципальна рада щорічно визначає ставки персональної частки оплати у зв'язку з опрацюванням і прийняттям бюджету.

Скоординовані послуги

Сервісний офіс, що координує надання послуг, повинен сприяти забезпеченню надання комплексних і скоординованих пропозицій користувачам, які одночасно потребують послуг з кількох фахових сфер, рівнів та секторів. Завданням сервісного офісу є отримання, розгляд та оцінка заяв про надання медичних послуг та послуг з догляду, а також забезпечення якісною інформацією про послуги, права та обов'язки. Сервісний офіс несе загальну відповідальність за індивідуальні плани, координаторів і команду подальшого спостереження.

¹Еґенандель (персональна частка оплати) - це сума, яку ви повинні сплатити самостійно, коли використовуєте свою страховку - коментар перекладача

Послуги з охорони здоров'я та догляду в муніципалітеті

Після того як ми разом визначимо вашу здатність самостійно справлятися з проблемою та з'ясуємо ваші потреби, деякі з наведених нижче послуг можуть бути актуальними для вас. Перелік містить як послуги, передбачені законодавством, так і додаткові послуги.

«Тривожна кнопка»

Послуга «Тривожна кнопка» може бути призначена тим людям, які проживають вдома і у яких може виникнути необхідність викликати допомогу в екстрених ситуаціях. Тривожна кнопка - це допоміжний засіб, який допоможе користувачеві якомога довше жити у себе вдома.

«Тривожна кнопка» підключається до центру сигналізації, який потім передає звернення до відповідної служби. «Тривожна кнопка» не є заміником зв'язку з номером екстреної допомоги в серйозних або небезпечних для життя ситуаціях.

Послуга передбачає персональну частку оплати, а рахунок за оренду «тривожної кнопки» виставляється один раз на рік.

Доставка їжі

Усім, хто мешкає вдома та має труднощі із задоволенням власних потреб у харчуванні, може бути запропоновано доставку їжі. Обід, який пропонується мешканцям муніципалітету Бьо поживний і приготований відповідно до рекомендацій Норвезького директорату охорони здоров'я. Їжа готується в центрі проживання та лікування Бьохеймен і може доставлятися 7 днів на тиждень. Їжу доставляють охолодженою, але при необхідності вам допоможуть розігріти обід. Алергія і дієти враховуються.

Одержувач їжі оплачує послугу, вартість якої визначається відповідно до чинних правил муніципалітету Бьо.

Контактна особа служби підтримки

Контактна особа служби підтримки допомагає іншій людині активно та змістовно проводити вільний час, а також допомагає в налагодженні соціальних мереж і контактів. Сервіс формується у тісній співпраці з користувачем.

Допомога контактної особи служби підтримки може бути запропонована дітям і дорослим, які потребують допомоги, наприклад, через соматичне або психічне захворювання, травму



або розлад, проблеми, пов'язані із зловживанням психоактивних речовин, соціальні проблеми або знижену функціональну здатність.

За допомогу контактної особи служби підтримки не передбачено персональну частку оплати, але користувач повинен самостійно покривати витрати, якщо вони перевищують витрати, що передбачені правилами муніципалітету.

Транспортні послуги

Якщо у вас обмежені можливості і вам потрібен транспорт від дверей до дверей для участі в різних заходах, ви можете подати заяву на адаптований транспорт (картка ТТ). Ця картка покриває певну кількість поїздок. При користуванні картою передбачено персональну частку оплати за кожен поїздку. Картка ТТ має

використовуватися для місцевих поїздок на відпочинок, але не для транспортування у зв'язку з хворобою, візитів до лікаря чи інших поїздок, які покриваються державним страхуванням.

Фізіотерапія

У муніципалітеті Бьо фізіотерапевтична служба складається як з муніципальних, так і з приватних фізіотерапевтів.

Муніципальна фізіотерапевтична послуга надається у закладі дітям віком від 0 до 16 років та людям похилого віку. Решта груп пацієнтів направляються до приватних фізіотерапевтів.

Для проходження фізіотерапії не обов'язково мати направлення від лікаря. Призначення фізіотерапії проводиться після оцінки фізіотерапевтом терміновості потреби в

фізіотерапії та тяжкості стану пацієнта.

Більшість людей повинні сплачувати персональну частку оплати послуг фізіотерапевта, за винятком деяких груп пацієнтів:

- Дітей віком до 16 років
- Осіб з безкоштовною карткою на медичне обслуговування
- Осіб з підтвердженим виробничим каліцтвом
- Якщо пацієнт не з'явився на прийом, де передбачається оплата за обстеження або лікування, то фізіотерапевт має право вимагати повну оплату за свої послуги

Допоміжні засоби

Допоміжний засіб має сприяти кращим функціональним можливостям, посиленню самопомоги, більшій активності, а також зменшувати практичні труднощі та полегшувати ситуації догляду. Муніципалітет повинен забезпечити надання необхідних засобів допомоги та пристосувати середовище до потреб окремого користувача.

Це включає, серед іншого, надання порад щодо того, які заходи необхідно проводити для сприяння самостійному опановуванню користувачем власної ситуації та покращенню здоров'я, визначенню функціональних потреб, поради



щодо пересування та допомогу в пристосуванні житла до потреб користувача.

На підставі функціональної оцінки ерготерапевт або фізіотерапевт скеровуватиме, адаптуватиме та інформуватиме користувача та звернеться до відповідних інстанцій за необхідними вам допоміжними засобами.

За цю послугу персональної частки оплати не передбачено.

Грошова компенсація по догляду

Грошова компенсація по догляду – це послуга для сімей, в яких є особа, яка потребує допомоги і за якою доглядають родичі або інші близькі люди. Обов'язковою умовою призначення грошової компенсації є виконання особливо обтяжливої роботи по догляду, яка інакше була б підпорядкована муніципальній службі охорони здоров'я та догляду.

Допомога по догляду

Допомога по догляду – це послуга, яка призначається тим, хто виконує особливо важку роботу по догляду.

Послуга має за мету полегшити навантаження та допоможе запобігти виснаженню тих, хто виконує особливо важку роботу по догляду. Рішення про допомогу по догляду приймається на підставі

проведення повної індивідуальної оцінки.

Допомога по догляду дітям та молоді

Допомога по догляду дітям та молоді надається сім'ям та особам, які виконують особливо важку роботу по догляду. Заходи допомоги мають кілька форм, і послуга охоплює різні потреби. Допомога може надаватися вдома або в спеціально для цього призначеному будинку допомоги.

За цю послугу персональної частки оплати не передбачено. За потреби може бути забезпечений транспорт до місця надання допомоги та назад.

Допомога по догляду в будинку престарілих

Допомога в будинку престарілих може надаватися як у вигляді денного місця, нічного місця або як 24-годинне перебування протягом обмеженого періоду часу, максимально 30 днів. Якщо є потреба в подальшому перебуванні, слід розглянути можливість короткострокового розміщення.

Послуга має за мету допомогти тим особам, які виконують роботу по догляду, отримати можливість підтримувати хороші сімейні стосунки, соціальне життя та мати можливість відпочинку чи вільного часу. За цю послугу персональної частки оплати не передбачено.



За потреби можуть бути покриті транспортні витрати до місця надання допомоги та назад.

Пункт здоров'я²

Пункт здоров'я і шкільна служба здоров'я є згідно норвезького законодавства обов'язковими службами, які повинні надавати оздоровчі та профілактичні послуги вагітним жінкам, батькам, дітям та молоді віком від 0 до 20 років.

Служба має надавати комплексні послуги, які охоплюють фізичне та психічне здоров'я дітей та молоді, а також їхніх родин. Сюди входять, серед іншого, медичні огляди, щеплення, інформаційно - пропагандистська діяльність, інформація про здоров'я та рекомендації.

За регулярні консультації дитини відповідають медична

сестра, акушерка та лікар, а за необхідності участь у консультаціях бере також фізіотерапевт. Якщо дитина або сім'я потребують додаткового спостереження, це розглядається індивідуально. Усім дітям пропонується проходження встановленої програмою в оздоровчому центрі та шкільній санітарній службі.

Оздоровчий центр тісно співпрацює з багатьма різними групами фахівців. За цю послугу персональної частки оплати не передбачено.

Дитячі та юнацькі команди

Дітям, молодим людям і сім'ям, які стикаються з труднощами в повсякденному житті або ризикують зіткнутися з такими труднощами, можуть знадобитися послуги кількох установ, як у муніципалітеті, так і за його межами. Щоб надати

² Дитяча консультація (для дітей віком 0 – 5 років) – коментар перекладача

цілісну та цілеспрямовану допомогу, муніципалітет Бьо вирішив створити дитячу та юнацьку команду (BUT).

Мета BUT полягає в тому, щоб створити місце для зустрічей учасників, які піклуються про окрему дитину / молоду людину / сім'ю, дають поради та консультації, визначають наявність права на індивідуальний план / координатора / групу подальших заходів та роз'яснюють можливу відповідальність координатора. Кожен, хто має справу з дітьми, молоддю та їхніми родинами, може направити до BUT. Отримавши направлення, BUT у співпраці з запрошеною особою та найближчими родичами скличе відповідних учасників на зустріч.

За цю послугу персональної частки оплати не передбачено.

Зустрічі по вівторках

Муніципалітет Бьо організовує зустрічі по вівторках о 12:30 у кафе в Бьохеймен. Пропозиція спрямована на людей похилого віку, які живуть вдома або в будинку для престарілих, і включає також транспорт до місця проведення зустрічі і назад, обід та соціальне спілкування. За транспорт і вечерю стягується невелика персональна частка оплати. Якщо вам доставляє їжу муніципалітет, ваш обід буде перенесено на зустріч у вівторок,

якщо ви вже заплатили за їжу.

«Команда пам'яті»

Команда пам'яті допомагає в обстеженні людей, які страждають деменцією або мають підозру на деменцію. Команда стежить за користувачами та їх родичами, оцінює потребу в допомозі та тісно співпрацює з лікарями загальної практики, спеціалізованими службами охорони здоров'я та іншими відповідними фаховими інституціями.

За цю послугу персональної частки оплати не передбачено.

Денні заходи

Денні заходи пропонуються людям з когнітивними порушеннями або деменцією, які мешкають вдома. Метою послуги є захистити функції учасників у повсякденному житті, підвищити якість життя та запобігти ізоляції та почуттю самотності. Пропозиція денних заходів - це можливість соціальної, пізнавальної та фізичної діяльності. Крім того, пропозиція може забезпечити допомогу та підтримку рідним людини з когнітивними порушеннями або деменцією.

За цю послугу передбачена персональна частка оплати.

Індивідуальний план та координатор

Користувач, який потребує довгострокових та узгоджених послуг, має право на складання індивідуального плану (ІР), а також на призначення координатора для забезпечення необхідного супроводу та координації пропозиції послуг.

Право на ІР не залежить від віку, діагнозу та функціонування. Особа, яку призначено координатором, завжди несе основну відповідальність за спостереження за користувачем та за взаємодію з іншими учасниками плану.

Користувачу запропонують координатора навіть у випадку, якщо користувач відхилить ІР. При виборі координатора необхідно обов'язково враховувати побажання користувача.

Команда супроводу

Користувачеві зі значними та складними потребами може знадобитися команда супроводу. Метою команди супроводу є надання індивідуальних, скоординованих та міжфахових послуг.

Команда завжди складається з фахівців - представників інституцій, необхідних користувачеві, а координатор керує та забезпечує безперервність роботи. Координатор також стежить за

тим, щоб команда супроводу працювала відповідно до цілей і побажань користувача.

Дитячий координатор

Якщо ви очікуєте або народили дитину з важким захворюванням, інвалідністю чи травмою, ви маєте право на дитячого координатора. Дитячий координатор, серед іншого, повинен забезпечити координацію послуг і те, щоб муніципалітет брав на себе відповідальність за супровід і фасилітацію³ для дитини та сім'ї.

Медичний догляд за пацієнтами на дому

Медичний догляд за пацієнтами на дому може бути запропоновано людям, які мешкають вдома та залежать від допомоги для задоволення своїх базових потреб щодо здоров'я та догляду. Потреба в догляді за хворими на дому визначається після картування функціонального рівня пацієнта та індивідуальної бесіди. Послуга включає, серед іншого, особистий догляд, прийом ліків, лікування ран, організацію повсякденного життя, сприяння подальшому спостереженню за хворобою та догляд у кінці життя.

Послуги можуть надаватися у формі консультації, мотивації, навчання, фасилітації або практичного виконання завдань.

³ Пристосування середовища – коментар перекладача



Мета полягає в тому, щоб особа, яка отримує послугу, стала якомога більш самостійною. За цю послугу персональної частки оплати не передбачено.

Допомога на дому

Допомога на дому – це послуга, що надається людям, які за ознаками інвалідності потребують практичної допомоги вдома. Після дослідження ресурсів і здатності людини впоратися самостійно визначається, які послуги доцільно запропонувати. Мета полягає в тому, щоб людина могла прожити у власному домі якомога довше.

Послуга включає допомогу в прибиранні вітальні, однієї спальні та ванної кімнати, а

також допомогу в інших домашніх справах, таких як прибирання пылесосом, витирання пилу та заміна постільної білизни. Допомога з миття вікон може надаватися до двох разів на рік. Послуга припиняється, коли особу відвідують родичі більше п'яти днів поспіль.

За цю послугу передбачено персональну частку оплати. Вартість розраховується виходячи з доходу домогосподарства.

Відділ психічного здоров'я та зловживання психоактивними речовинами

Відділ психічного здоров'я та зловживання психоактивними



речовинами (АРНА) - це добровільна служба для людей, які мають проблеми, пов'язані з психічним здоров'ям та / або зловживанням психоактивними речовинами. Для того, щоб звернутися в службу, направлення не потрібно. Мета – надати допомогу для самопомоги, щоб людина могла керувати своїм життям, незважаючи на проблеми зі здоров'ям. Послуга включає, серед іншого, роботу із взаємодії з людиною, якій надаються послуги, терапію за допомогою оточуючого середовища, розмовну терапію та консультування. АРНА має як консультанта з питань зловживання психоактивними речовинами, так і консультанта з досвіду.

У випадку, якщо необхідна медична допомога, проводиться індивідуальна комплексна

оцінка, де ступінь тяжкості визначає обсяг та курс лікування. Перевага надається людям, які перебувають у гострих кризових ситуаціях і страждають від психологічних травм.

За послугу терапія за допомогою оточуючого середовища передбачено персональну частку оплати, за інші послуги персональної частки оплати не передбачено.

Керована користувачем персональна допомога

Керована користувачем персональна допомога (ВРА) — це альтернативна організація практичної та персональної допомоги для людей віком до 67 років.

Мета керованої користувачем персональної допомоги, полягає

в тому, щоб максимально допомогти людям з обмеженими можливостями жити активним і незалежним життям.

Потреба в керуванні користувачем персональної допомоги має бути довгостроковою та значною, а ступінь потреби в допомозі визначається під час оцінки права на отримання ВРА. Персональна частка оплати за ВРА передбачається у відповідності до звичайних правил, закріплених у Положеннях про персональну частку оплати за послуги охорони здоров'я та догляду. Тому персональна частка оплати може вимагатися за практичну допомогу, яка не є особистим доглядом або самообслуговуванням.

Заходи та послуги для людей з обмеженими можливостями

Заходи та послуги для людей з обмеженими можливостями (ТТФ) - це індивідуально підібрана послуга, що надається фахівцями з питань оточуючого середовища. Послуга надається в спільному житлі або в окремих житлових одиницях. Служба працює 24 години на добу і повинна забезпечити максимально можливий ступінь незалежності для користувача.

Послуга з питань оточуючого середовища є платною послугою.



Будинок - інтернат Шьорісен

Людам похилого віку та людям з обмеженими можливостями, які потребують пристосованого житла, може бути виділено житло в будинку - інтернаті. Послуга включає окрему квартиру з коморою та доступом до місць загального користування. Муніципальні послуги отримуються на тих же умовах, що і для тих людей, хто мешкає вдома. Мешканці сплачують оренду та електроенергію згідно з правилами муніципалітету.

Спільне житло ⁴ Шьорісен

Спільне житло (гуртожиток) може бути доцільною альтернативою для людей похилого віку та людей з обмеженими можливостями, які потребують допомоги і більш ретельного спостереження, ніж вони можуть отримати у звичайному будинку - інтернаті. Послуга включає приватну кімнату з ванною кімнатою, харчування в загальній вітальні та прибирання. Вдень і ввечері за мешканцями доглядає медсестра, але персонал у гуртожитках не працює цілодобово, і, якщо потрібна термінова допомога, необхідно використовувати «тривожну кнопку». Мешканці сплачують оренду та електроенергію згідно з правилами муніципалітету.

⁴ Гуртожиток - коментар перекладача

Короткострокове розміщення в будинку престарілих

Короткострокове розміщення пропонується пацієнтам, які потребують обстеження, реабілітації або спостереження, і за якими неможливо доглядати вдома. Короткострокове розміщення часто актуальне для пацієнтів, які пройшли лікування та готові до виписки з лікарні, але потребують ретельного цілодобового спостереження протягом обмеженого періоду часу. Потребна в подальшій допомозі чи інших видах заходів оцінюється протягом періоду дії послуги. Послуга також надається пацієнтам, які потребують догляду на останньому етапі життя.

Пацієнт сплачує персональну частку оплати за перші 60 днів. Після 60 днів короткострокового перебування оплата нараховується як при довгостроковому перебуванні.

Довгострокове розміщення в будинку престарілих

Довготерміновий догляд – це комплексна пропозиція для людей, які мають тривалу і значну цілодобову потребу в лікуванні та догляді, яку неможливо належним чином задовольнити у власному будинку чи іншому пристосованому житлі. Пропозиція діє до тих пір, поки

користувач потребує цілодобової допомоги та нагляду. Муніципалітет стягує з користувача оплату відповідно до ставок, встановлених у положеннях про персональну частку оплати.

Муніципальне місце цілодобового перебування в разі критичної ситуації

Муніципальне місце цілодобового перебування (KAD) – це послуга для людей, які потребують госпіталізації для лікування, нагляду, спостереження та догляду, але

яких можуть обслуговувати лікар і медсестра первинної медичної допомоги. Для того, щоб муніципалітет міг забезпечити належне медичне обслуговування, важливо, щоб загальний стан людини не вказував на необхідність звернення до спеціалізованої медичної служби. Лікар, який госпіталізує особу в KAD, несе відповідальність за медичне спостереження до моменту відвідування пацієнта лікарем з будинку престарілих.

За цю послугу персональної частки оплати не передбачено.





Лікар загальної практики

Згідно з правилами Положення про лікарів загальної практики в муніципалітетах, лікар загальної практики повинен виконувати всі обов'язки лікаря загальної практики для пацієнтів, які є у нього в списку. Лікарі загальної практики несуть відповідальність за обстеження, діагностику, лікування та подальше спостереження за пацієнтами зі свого списку, а також координують медичну пропозицію для пацієнтів з потребами в інших послугах первинної та спеціалізованої медичної служби. Лікар загальної практики повинен надавати своїм пацієнтам

пріоритет перед іншими пацієнтами, які потребують медичної допомоги, за винятком ситуацій, коли такі пацієнти потребують негайної медичної допомоги.

Зазвичай вам потрібно сплатити персональну частку за послуги лікаря загальної практики. Коли сплачена персональна частка дорівнює певній сумі, ви отримуєте безкоштовну картку і не повинні платити персональної частки до кінця календарного року. Ви звільняєтеся від сплати персональної частки оплати, зокрема, за контроль по вагітності, обстеження та лікування дітей віком до 16 років, психотерапевтичне лікування дітей та молоді віком до 18 років, лікування

інфекційних захворювань, які є небезпечними для суспільства або в разі підозри на такі захворювання.

Служба екстреної допомоги

У муніципалітеті Бьо є місцева служба екстреної допомоги, яка працює з понеділка по четвер з 16:00 до 21:00 години і в п'ятницю до 16:00 години. В інший час відділення невідкладної допомоги обслуговує служба екстреної допомоги Вестеролен у Стокмаркнесі.

Вихідні і святкові дні мають інші години роботи.

Пропозиція активітетів у Бьохеймені

Мета послуги – запропонувати мешканцям будинків престарілих та будинків для людей похилого віку різноманітні заходи, що сприяють оздоровленню. Керівник заходів складає план щомісяця або щотижня, і заходи відкриті для всіх мешканців, які бажають взяти участь. Послуга включає в себе тренування рівноваги, вправи в сидячому положенні, час для співу та різні інші заходи, такі як прогулянки, відзначення свят і ювілеїв, концерти та вистави, відвідування ферми, заходи для людей різних поколінь тощо. Активітети – це низькопорогова пропозиція, яка не вимагає попередньої реєстрації.

За цю послугу персональної частки оплати не передбачено.

Довідка про супровід

Якщо ви захворіли чи маєте інвалідність і потребуєте супроводу чи допомоги на транспорті, культурних заходах чи дозвіллі, ви можете подати заяву на отримання довідки про супровід. Довідка про супровід дає право вашому супутнику отримати безкоштовний квиток або квиток зі знижкою. Індивідуальний організатор або постачальник вирішує самотійно, чи акцептуватиме він довідку про супровід. Тому було б доцільно перевірити це заздалегідь.

Ви можете знайти форму заяви на веб-сайті муніципалітету Бьо.

НС - картка ⁵

Якщо вам потрібна допомога при паркуванні, тому що ви не можете ходити або вам важко пересуватися, ви можете звернутися до муніципалітету за НС - картою. Ви можете отримати дозвіл на паркування як водій або пасажир. Ця картка дає вам право паркуватися на паркувальних місцях, відведених для людей з обмеженою мобільністю.

⁵ Паркувальна картка для людей з обмеженими можливостями

Як подати заяву?

- Скористайтесь муніципальною формою «Заява на послуги» та надішліть її до сервісного центру.
- Справу буде розглянуто і рішення буде прийнято в найкоротші терміни. Якщо справу не може бути розглянуто протягом одного місяця, заявник повинен бути повідомлений про це письмово. Заявник також повинен бути проінформований про терміни, коли передбачається, що рішення буде прийнято.
- Зміна статусу / потреби в допомозі може призвести до нового розгляду справи та прийняття нового рішення.
- У разі потреби послуга може бути реалізована до остаточного розгляду справи.
- Рішення здебільшого обмежене за часом і повторну заяву має бути подано до кінця календарного року.
- Рішення є простим рішенням і може бути оскаржене до органу, який ухвалив це рішення, відповідно до чинних правил.

Хто може допомогти мені написати заяву?

Якщо вам потрібна підказка або допомога в заповненні заяви, ви можете звернутися в сервісний центр. Співробітники сервісного центру проконсультують та нададуть додаткову інформацію

щодо відповідних послуг, а також допоможуть у процесі оформлення і подання заяви.

Корисна контактна інформація

Невідкладна допомога
113

Поліція
112

Пожежна служба
110

Рецепція
76 11 42 00

Сервісний центр
76 11 42 92 / 76 11 42 45

НАВ⁶
55 55 33 33

Служба екстреної допомоги
116 117

Технічна служба
91 63 19 00

Телефон - гаряча лінія для дітей та молоді
116 111

Електронна пошта
post@boe.kommune.no

Адреса
Rådhuset, Veaveien 50, 8475
Straumstjøen

Веб-сайт
www.boe.kommune.no

⁶ НАВ – це Управління праці та соціального забезпечення - коментар перекладача